

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

1. ಪರಿಚಯ

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 28, 2006 ರಂದು ತನ್ನ ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ, ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿತು ಎಲ್ಲಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ (ಎಫ್‌ಪಿಸಿ) ಸಾಲ ನೀಡುವ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಅವುಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಇತರರ ನಡುವೆ, ಸಾಕಷ್ಟು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬಲವಂತದ ವಸೂಲಾತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು. ಇತ್ತೀಚಿನ ಬೆಳವಣಿಗೆಗಳ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಅದೇ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳ ಹೊಸ ವರ್ಗ ಅಂದರೆ; ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಎಂಬಫ್‌ಬ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ನೀಡುವ ತ್ವರಿತ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳು. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಚ್ 26, 2012 ರಂದು ಹೊರಡಿಸಲಾಯಿತು.

2. ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆಗಾಗಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

(i) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

(ಅ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕು.

(ಬ) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಆಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು, ಇದನ್ನು ಇತರರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಿ ಸಾಲಗಾರನು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಬಹುದು.

(ಸ) ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

(ii) ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು, ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯಿಕ ವಿಧಾನವನ್ನು ತಲುಪಿಸಬೇಕು, ಮತ್ತು ಈ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಒಪ್ಪಿದ ಬಗ್ಗೆ ದಾಖಲೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ತಡ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಜೊತೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ / ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

(iii) ಸಾಲದ ಬಿಡುಗಡೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

(ಅ) ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ (ಮಂಜೂರುದಾನ ಸಮಯದ ಬದಲಾವಣೆ, ಬಡ್ಡಿದರ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ, ಮುಂಚೂಣಿಯ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ಮುಂತಾದವು) ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮುನ್ನೋಟ ನೀಡಬೇಕು.

ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

Corporate Office: Urban Vault HSR Layout 1515, 19th Main Rd Sector 1 Vanganahalli, Agara, Bangalore, Karnataka, India, 560034.

Registered Office Address: SY NO. 7P & 93P, Electronic City West, Industrial Area, Begur Hobli, Bengaluru 560100 T: 81978 61629

Email: info@davintafinserv.com

www.davintafinserv.com

(CIN) U67200KA2018PTC111905

(ಬ) ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು / ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧಾರವು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(ಸ) ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಮೇಲೆ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರನು ಉಳಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ / ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ.

(iv) ಸಾಮಾನ್ಯ

(ಅ) ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಾಲಗಾರನ ಇತರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದಿಂದ ದೂರವಿರುತ್ತದೆ (ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮೊದಲೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗದ ಮಾಹಿತಿಯು, ಸಾಲದಾತರ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆ).

(ಬ) ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, 21 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ವಿನಂತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ದಿನಾಂಕ. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿನ ವ್ಯಂಜನ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(ಸ) ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಬಾರದು, ಅಂದರೆ; ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯಕ್ಕಿಂತ ಬೇರೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡಬಾರದು. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು.

(ಡ) ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂರಕ್ಷಣೆಯ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಲಗಳ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸಮಾನವಾಗಿ ಮಾಡಲು. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಎಲ್ಲಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಪೆನಾಲ್ಟಿಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಾರದು, ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ.

(v) ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

I. ಕಂಪನಿಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಒಳಗೆ ಸೂಕ್ತ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಬೇಕು. ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮೂಲಕ ಸಾಲದ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕೇಳಲು ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲಾಸದ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಉಚ್ಚ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಬೇಕು. ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯು ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಭ್ಯಾಸ ಕೋಡ್‌ನ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯಮಿತ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಬೇಕು, ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ.

II. ಇಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಸಮಗ್ರ ವರದಿ ನಿಯಮಿತ ಅಂತರದಲ್ಲಿ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಕೇಳಲಾಗಬಹುದು.

(vi) ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ

ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ತಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ / ವ್ಯಾಪಾರ ನಡೆಯುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ:

- ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾದ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಯವರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು (ದೂರವಾಣಿ / ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರು ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ).
- ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು / ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಕಂಪನಿಯ (NBFC) ನೋಂದಣಿಯ ಕಚೇರಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ RBI ಯ DNBS ನ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಪರಿಷ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು (ಪೂರ್ಣ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು). ಹೆಸರಿತ ಪರಿಷ್ಕಾಧಿಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಶಾಖೆಯ ಭವನದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತವೆ..

ಮಿಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಯಪ್ಪ ಕುಂಜಿರಾ ಮಾದಪ್ಪ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ

ದವಿಂತಾ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ:

SY NO. 7P & 93P, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಟಿ ವೆಸ್ಟ್, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ,

ಬೆಗೂರ ಹೋಬಳಿ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560100

Email ID: gro@davintafinserv.com

Ph: 080-4718-5381

(vii) ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಸಂವಹನದ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನ

ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಭ್ಯಾಸ ಕೋಡ್ (Fair Practices Code) ಅನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಲಿಯ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯು ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಭ್ಯಾಸ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತಾರಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧ್ಯಾತ್ಮಿಕತೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(viii) ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು

(ಅ) ಕಂಪನಿಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಲಿಯು ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯ ಪ್ರೀಮಿಯಂ‌ತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ನಿಕಾಸ ದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಕಾಸ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಆಂತರಿಕ ಅಪಾಯ ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಉತ್ಪನ್ನಿತ ನಿಕಾಸ ದರವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

(ಬ) ಬಡ್ಡಿಯ ದರವು ವಾರ್ಷಿಕದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಖರ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ.

(ಸ) ಕಂಪನಿಯು ಆರ್‌ಬಿಐಯಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ನ್ಯಾಯ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸ ಬೇಕು.